

Mad Axe Throwing Club

Bokningsvillkor och Allmänna villkor

1. INLEDNING

- 1.1. **Avtalsparter:** Dessa allmänna villkor (härefter kallat ”dessa Villkor”) gäller mellan Mad Axe Throwing Club (Quizzle AB, org.nr: 559005-5058) (härefter refererat till som ”vi”, ”vår”, ”oss”) och den fysiska person som bokar (härefter kallad ”Bokningsansvarig”) aktiviteten Axe Throwing (härefter kallad ”Aktiviteten”).
- 1.2. **Åldersgräns:** Bokningsansvarig och samtliga deltagare i Aktiviteten måste vara minst 18 år gamla, för att för att kunna vara part i den juridiskt bindande överenskommelsen som ingås mellan oss och deltagarna inför varje Aktivitet.
- 1.3. **Krav för deltagande i Aktiviteten:** Samtliga deltagare måste intyga sin ålder mot uppvisande av giltig legitimation i samband med godkännande av de allmänna villkoren för Aktiviteten och signera formuläret ”Deltagarens intyganden och bekräftelser” för att delta i Aktiviteten.
- 1.4. **Godkännande av bokningsvillkor:** Bokningsansvarig godkänner dessa Villkor vid bokning av Aktiviteten genom Leverantörens webbplats madaxe.se. Bokningen är juridisk bindande när bokningsbekräftelsen skickas till den Bokningsansvariges angivna e-postadress. Bokningsansvarig, som representerar en juridisk person vid bokning, bekräftar och intygar att denne har fullmakt och rätt att ingå juridiskt bindande avtal på vägnar av den juridiska person som representeras och att detta avtal blir bindande för den juridiska personen.

2. BOKNINGANSVARIG

- 2.1. Den som genomför bokningen är Bokningsansvarig och ansvarar för hela bokningen. Bokningsansvarig ansvarar för att eventuell avbokning sker i rätt tid för att vara giltig samt för undvikande av debitering vid för sent inkommen eller utebliven avbokning.
- 2.2. Bokningsansvarig ansvarar för samtliga betalningar hänförliga till bokningen och aktiviteten. Bokningsansvarig kommer att faktureras om hela eller delar av betalningen inte genomförs.
- 2.3. Samtliga anmälda deltagare måste vara på plats tio (10) minuter innan det bokade passet startar, annars riskerar gruppen att få tidsavdrag.
- 2.4. Bokningsansvarig bör informera deltagarna i gruppen om dessa villkor för Aktiviteten efter bokning.

3. BETALNING

- 3.1. Konsumenter/privatpersoner ska alltid betala på plats vid anläggningen med kort eller swish.
- 3.2. Företagskunder/juridiska personer ska betala på plats vid anläggningen via kort eller swish eller genom faktura.

4. AVBOKNING

- 4.1. Vid bokning för upp till sex (6) personer ska ändring av antal deltagare, datum eller avbokning ske senast tjugofyra (24) timmar innan aktivitetens bokade starttid.

- 4.2. Vid bokning för fler än sex (6) personer ska ändring av antal deltagare, datum eller avbokning ske senast sjuttio två (72) timmar innan aktivitetens bokade starttid.
- 4.3. Avbokningsmeddelanden ska ske endast via e-post och ska skickas till samma e-postadress som utgör avsändaren av bokningsbekräftelsen.
- 4.4. En avbokning är giltig först när den besvarats med en avbokningsbekräftelse.
- 4.5. Om ändringar eller avbokningar sker senare än ovan angivna tidsramar, eller vid utebliven närvaro vid inbokad tid, kommer hela avgiften för Aktiviteten att debiteras samt faktureras den Bokningsansvarige.

5. UTEBLIVEN BETALNING

- 5.1. Vid utebliven eller försenad betalning har vi rätt att debitera 8% dröjsmålsränta fram till dess att full betalning sker samt rätt att debitera lagstadgade påminnelse- och inkassoavgifter, rätt att överlämna ärendet till Kronofogden samt rätt att vidta övriga rättsliga åtgärder.

6. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR AKTIVITETEN

- 6.1. **Krav för deltagande i Aktiviteten:** För att få delta i Aktiviteten måste varje deltagare godkänna de allmänna villkoren för Aktiviteten genom att vid ankomst till anläggningen:
 - a) Vara minst 18 år gammal och bekräfta sin ålder genom uppvisande av giltig legitimation,
 - b) Fylla i och signera aktivitetsavtalet.

7. SÄKERHETSREGLER

- 7.1. Säkerheten har högsta prioriteten i allt vi gör på Mad Axe Throwing Club. Läs noggrant igenom dessa allmänna villkor och reglerna nedan, för att få en säker och trevlig Axe Throwing-upplevelse. Varje överträdelse av våra villkor och/eller regler eller annat osäkert beteende av någon medlem i Bokningsansvariges grupp, kan leda till omedelbar avstängning från fortsatt aktivitet och bortförsl av deltagare från lokalerna. Erlagd avgift för Aktiviteten återbetalas inte i sådana fall.
- 7.2. **Anvisningar:** Varje deltagare är skyldig att följa alla anvisningar och instruktioner som meddelas från instruktören och annan anläggningspersonal.
- 7.3. **Regelbrott:** Om deltagare bryter mot våra regler, ska deltagaren på begäran av instruktören eller annan anläggningspersonal omedelbart lämna kastområdet och anläggningen.
- 7.4. **Skor och klädsel:** Deltagare bör använda skor som täcker tårna och inte bära klackskor, på grund av säkerhetsrisker. Det är viktigt att ha passande och bekväma kläder som tillåter bra rörelseomfång.
- 7.5. **Skador:** Deltagare ska omedelbart meddela instruktören om denne har skadat sig i samband med Aktivitetens utförande samt anmäla skadan till personalen i anläggningen, för att dokumentera underlag för eventuellt försäkringsärendet och utredning.
- 7.6. **Deltagares tillstånd:** Om en deltagare är påverkad av alkohol, droger eller starka mediciner som påverkar dennes sinnestillstånd och/eller motoriken i kroppen, får deltagaren inte delta i Aktiviteten. Om instruktör eller anläggningspersonal anser att deltagare inte kan utföra Aktiviteten på ett säkert sätt, har instruktör eller anläggningspersonal rätt att omedelbart avbryta fortsatt Aktivitet och avvisa deltagare från lokalerna. Erlagd avgift för Aktiviteten återbetalas inte i sådana fall.
- 7.7. **Aktivitetsutrustningen:** Med Aktivitetsutrustningen avses yxa och mål.

7.8. Deltagare får ALDRIG:

- Använda Aktivitetsutrustningen i strid med instruktörens instruktioner.
- Röra yxor innan introduktionsgenomgången.
- Överlämna sin yxa direkt till andra personer/deltagare.
- Ta med mat och dryck inom kastfältet.
- Gå in i kastfältet förrän deltagaren får tillstånd från instruktören.
- Korska kastlinjen förrän samtliga yxor är i målet eller på golvet.
- Kasta förrän den andra deltagaren i kastbanan har slutfört sitt kast.
- Lämna kastfältet med en yxa.
- Kasta bakåt (tricks) eller med sitt ansikte bortvänt från målet.
- Hantera hantera yxorna på ett osäkert sätt.

7.9. Deltagare ska ALLTID:

- Använda Aktivitetsutrustningen enbart i enlighet med instruktörens instruktioner.
- Kasta med ansiktet vänt mot målet.
- Kasta endast i vertikal riktning.
- Placera alltid en yxa i yxlådan och låta nästa person plocka upp den därifrån.
- Meddela personal tillgänglig på anläggningen omedelbart, om denne eller annan deltagare känner att förhållandena har blivit osäkra.
- Följa instruktörens och personalens instruktioner.

8. RISKER

- 8.1. Det finns en risk för allvarliga personskador, egendomsskador och dödsfall i samband med utövandet av Aktiviteten.
- 8.2. Vi kan inte garantera att smitta, på grund av smittspridningen av COVID-19 i samhället, inte förekommer hos personer som vistas i anläggningen.

9. ANSVARSFRISKRIVNING

- 9.1. Deltagare deltar i Aktiviteten på egen risk, av fri vilja och ska iaktta försiktighet. Vi ansvarar inte för skador som orsakas deltagare på grund av att deltagare inte följer våra rekommendationer eller säkerhetsregler.
- 9.2. Vi kan inte hållas ansvariga för direkta eller indirekta skador eller förluster på vare sig person eller egendom, som deltagare orsakar sig själv eller annan person i anläggningen genom deltagarens oaktsamma, vårdslösa, försumliga eller uppsåtliga agerande.
- 9.3. Deltagaren är ensam och fullt ansvarig för sitt agerande och för eventuell underlåtenhet att agera.
- 9.4. Vi kan inte hållas skadestånds- eller ersättningsskyldiga för skador som orsakats deltagaren på grund av dennes deltagande i Aktiviteten, såvida inte skadan beror på brister eller fel som vi kan hållas ansvariga för, exempelvis fel eller brister i anläggningens miljö, inventarier eller Aktivitetsutrustning.

10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 10.1. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning ("GDPR").

- 10.2. Den Bokningsansvariges personuppgifter som anges i samband med bokningen, behandlas av oss för att hantera och administrera bokningen.
- 10.3. Vi behandlar deltagares personuppgifter (exempelvis namn och personnummer) för att verifiera och styrka deltagarnas ålder och identitet. Det avtal som deltagare signerar och som innehåller personuppgifter, lagras i upp till ett (1) år räknat från och med signeringsdagen. Om deltagaren anmäler en skada till personalen, som inträffat på anläggningen, lagras avtalet så länge som det är nödvändigt för ändamålet med behandlingen. Personuppgifter som inte längre behöver lagras, blir gallrade i enlighet med GDPR.
- 10.4. Mer information om vår behandling av personuppgifter finns att läsa i vår Integritetspolicy: madaxe.se/integritetspolicy/

11. ÖVRIGA VILLKOR

- 11.1. Om någon bestämmelse i dessa Villkor eller del därav skulle befinnas ogiltig, ska det inte innebära att Villkoren i sin helhet är ogiltiga. Istället ska bestämmelsen ifråga omförhandlas i ljuset av syftet med det ogiltiga avtalsvillkoret och resterande delar ska vara fortsatt giltiga.

12. FORCE MAJEURE

- 12.1. Vi är befriade från våra avtalsenliga förpliktelser och åtaganden, och har ingen ersättningsskyldighet eller annat ansvar för skada, om fullgörandet av skyldighet omöjliggörs eller försvåras utanför vår kontroll, på grund av exempelvis men inte uteslutande epidemi, pandemi, myndighetsbeslut, arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, attentat, mobilisering eller annan händelse utanför vår kontroll eller på grund av omständigheter som vi inte kunnat råda över.

13. TVIST

- 13.1. Detta avtal ska tolkas i enlighet med svensk lag och rätt. Tvister som uppstår i anledning av tolkningen eller tillämpningen av dessa avtalsvillkor ska prövas av allmän domstol i Stockholm, om inte annat särskilt framgår av tvingande lagstiftning.
- 13.2. Konsumenter kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) vid en tvist. Mer information om ARN finns via deras hemsida på www.arn.se. Klagomål kan även lämnas online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, som finns via följande länk <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Om ett klagomål lämnas via EU-kommissionens plattform, vidarebefordras ärendet automatiskt till rätt nationellt ansvarigt tvistlösningsorgan. Detta tvistlösningsorgan tar sedan kontakt med Arrangören och konsumenten för att försöka lösa tvisten utan att blanda in domstol.